

## DAFTAR TABEL

Nomor	Nama Tabel	Halaman
1.1	<i>Worldwide Smartphone Vendor Market Share</i> .....	3
2.1	Hasil Penelitian Sebelumnya .....	29
3.1	Skala Likert .....	43
3.2	Operasional Variabel.....	44
3.3	Tabel Reliabilitas .....	48
4.1	Hasil Uji Validitas .....	52
4.2	<i>Reliability Statistics</i> Harga.....	56
4.3	<i>Reliability Statistics</i> Kualitas Produk.....	56
4.4	<i>Reliability Statistics</i> Kepuasan Pelanggan .....	56
4.5	<i>Reliability Statistics</i> Loyalitas Pelanggan .....	57
4.6	Hasil Uji Regresi Harga dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan .....	58
4.7	Nilai Koefisien Determinasi harga dan kualitas produk terhadap kepuasan pelanggan.....	59
4.8	Hasil Uji Regresi Harga, Kualitas Produk dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan .....	61
4.9	Hasil Uji Regresi Kualitas Produk dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan .....	62
4.10	Nilai Koefisien Determinasi Harga, Kualitas Produk dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan.....	64
4.11	Hasil Perhitungan Pengaruh.....	68